

マネジメントの基本

1. リーダーシップを発揮する

① リーダーシップとは

- ・事業所（法人）が目指すべき方向性や具体的な目標を示すこと

② マネジメントとは

- ・事業の方針を理解し目標に向かって正しく進めること
 - * 方針が実現するにあたって問題となる部分を解消する
 - * 方向性や認識を一致させ職員のやる気を高める
 - * 利用者のニーズや職員の状況など事業全体を把握しチーム作りを行う
 - * 方針が実現するための仕組みを考える

2. マネジメントの役割

① 事業方針（将来構想）を達成する【意思決定のスキル】

事業所（法人）がどのように進もうとしているのか事業方針（将来構想）を意識し進めていく。事業方針（将来構想）に沿って進んでいるのか、定期的に管理者と確認・評価し、事業所全体にフィードバックする。課題が生じた場合は解決に向けて意見やアイデアを出していく。（PDCAサイクル）

② やる気を高める【動機付け】

一人一人の良い所を見つけ（探し）達成可能な役割を与え指導していく。

- * 指導とはやり方を示すもので、説明・助言だけで終わらないよう気を付ける
- 部下が自主的に物事を考えられるよう見守りやサポートをする
言葉使い、話し方、態度・振る舞いなど人柄を高め模範を示す

③ 組織化と部下育成【コミュニケーションのスキル】

報連相の意識を高め、利用者のニーズや情報、職員の状況を共有し把握する。

部下の意見に耳を傾け理解しコミュニケーションを図る

- * 自分の仕事や利用者に対する想いを語る事や失敗談や成功例などを話すのもいい
- 上司の意図や意思を汲み取って部下へ伝える(フォロワーシップ)

④ 改善、提案を率先する【分析のスキル】

事業所（法人）を「もっと良くしたい」という考えや、問題を我が事として取り組む(オーナーシップの考え方、自己責任論の考え方)

- * 自分の立場より上の目線で考えることも大事